

INFORMATIVA PRIVACY UTENTI STANDARD, AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14, CONSIDERANDO
60- 62, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“RGPD”) V. 1

	TITOLARE DELTRATTAMENTO	BUON PRESTITO SRL Via Fontevivo 21/N - 19125 La Spezia (SP) Telefono 0187 517400 Mail: info@buonprestito.it PEC: buonprestito@pec.it P. Iva e C.F. e ITVAT: 01515190112 R.E.A. SP - 222886 Iscrizione OAM: A13690 www.buonprestito.it <u>Settore e attività:</u> <ul style="list-style-type: none">• Agente in Attività Finanziaria, soggetto che promuove e conclude contratti relativi alla concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma o alla prestazione di servizi di pagamento, su mandato diretto di intermediari finanziari, istituti di pagamento, istituti di moneta elettronica, banche o Poste Italiane, in osservanza a quanto espressamente previsto dall'art. 128 – quater, comma 1, D.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario).
	RESPONSABILE PER LAPROTEZIONE DATI (DPO)	Marco Corrado Via Fontevivo 21/N - 19125 La Spezia (SP) Telefono 0187 517400 Mail marco.corrado@buonprestito.it

	PRINCIPI Uno dei nostri obiettivi fondamentali è la protezione dei dati personali. I dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario, esatti e, se necessario, aggiornati, raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime ai sensi degli Artt. 5 e del Regolamento (UE) per la Protezione dei Dati 2016/679 e a seguito del conferimento del consenso ove previsto.
	I dati sono trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dall' distruzione o dal danno accidentale (integrità e riservatezza). Informiamo in caso di modifiche sostanziali alla presente Informativa Privacy e al relativo trattamento dei dati, nonché di eventuali diverse funzionalità e caratteristiche tecniche, lasciando libera la decisione di continuare o meno ad usufruire dei nostri servizi offerti.



FONTI DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI

Raccolti presso Interessato:

- Sedi del Titolare;
- Sedi dell'Interessato;
- Pagine Web e/o Profili Social del Titolare.

NON Raccolti presso Interessato:

- Pagine Web e/o Profili Social di Fornitori-Lead Provider;
- Banche Dati Private (Acquisto / Noleggio da Fornitori-List Provider, Sistemi Informazioni Creditizie, Sistemi di Informazioni Commerciali, etc.);
- Banche Dati Pubbliche (Sistemi Informazioni Creditizie, etc.);
- Internet / Motori di Ricerca / Social Network.



CATEGORIE SOGGETTI INTERESSATI

- **Utenti** (soggetti potenzialmente interessati ad un finanziamento): dipendenti pubblici o riconducibili all'amministrazione pubblica, dipendenti privati, pensionati.



CATEGORIE E DATI PERSONALI TRATTATI STANDARD

COMUNI

- **Identificativi e di contatto:** Nome e Cognome; Residenza; Domicilio; Telefono; Mail; Luogo di nascita; Data di nascita; Professione; Importo di finanziamento; Durata o numero di rate; Carta di Identità; Codice Fiscale;
- **Dati reddituali:** Busta Paga; CUD; Certificato di stipendio; Certificato Pensionistico.

PARTICOLARI:

- Eventuali informazioni contenute nei dati reddituali (ad esempio, contributi a sindacati e altre tipologie di dati, informazioni relative ai familiari); Dati idonei a rivelare orientamento politico e/o appartenenza sindacale, etc.; Dati idonei a rivelare lo stato di salute (es. malattia, infortunio, etc.); Eventuali ulteriori dati all'occorrenza.

Tali dati sono trattati direttamente e/o tramite propria rete vendita. Gli stessi potranno essere acquisiti, tutti o in parte, durante la prima fase di raccolta e/o successivamente alla richiesta tramite modalità di contatto tradizionali (chiamata con operatore) e automatizzate (sms, mail, etc.).

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO			DURATA TRATTAMENTO E PERIODO CONSERVAZIONE DATI*
	1. Esecuzione misure precontrattuali.	<p>Finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione di misure precontrattuali di un Contratto di cui si è parte (RICHIESTA DI INFORMAZIONI E PREVENTIVO DI FINANZIAMENTO):</p> <ul style="list-style-type: none"> informazione, consulenza, fattibilità, preventivazione, assistenza, monitoraggio stato preventivazione e rilevamento del grado di soddisfazione, etc.; ivi incluso il trattamento necessario di Dati Particolari; ivi incluso il trattamento necessario di altri Soggetti di cui ci si avvale per la promozione, collocamento e conclusione del contratto, previa comunicazione, che concorrono nella corretta e completa gestione delle richieste (propria Rete Vendita e/o Mandante). <p>Base Giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> Esecuzione di misure precontrattuali; Legittimo Interesse; Autorizzazione Generale Autorità di Controllo Privacy (include attività bancaria e creditizia). 		<ul style="list-style-type: none"> Durata e Conservazione per un periodo strettamente necessario alla corretta e completa gestione della richiesta.
	2. Obblighi di legge.	<p>Invio di comunicazioni a carattere informativo e divulgativo, segnalazione di propri eventi, promozionali e commerciali relative a servizi/ prodotti offerti - con modalità di contatto automatizzate (come fax, sms, mms, e-mail, WhatsApp ed altre soluzioni di instant messaging equiparabili, eccetera) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) – nonché</p>		

	<p>rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, segnalazione di propri eventi, e studi di mercato.</p> <p>Potenziale Cliente</p> <p>Base Giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento); • In assenza di diniego iniziale e opposizione in qualsiasi momento. <p>Utente Cliente:</p> <p>Base Giuridica di Trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interesse legittimo del Titolare: per prodotti o servizi analoghi all'oggetto del contratto tramite mail; opposizione dalla prima comunicazione o in occasione delle successive (<i>Soft Spam</i>, art. 130, comma 4, Codice Privacy e s.m.i.); • Consenso facoltativo e revocabile in qualsiasi momento per prodotti o servizi diversi dall'oggetto del contratto; in assenza di diniego iniziale e opposizione in qualsiasi momento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Durata e Conservazione fino a 72 mesi (per CQS, TFS e altri equiparabili): 24 mesi a decorrere dal periodo massimo di maturazione del requisito di rinnovo del finanziamento previsto per legge; (10 anni durata massima del finanziamento; periodo di rinnovo pari ad almeno 2/5 della durata del finanziamento: 4 anni o 48 mesi; 24 mesi termine massimo previsto per il trattamento per finalità di marketing in relazione ai dettagli degli acquisti); Tale termine decorre dal Consenso per il Potenziale Cliente e dalla chiusura di tutti i rapporti contrattuali in essere per l'Ex Cliente. • Durata e Conservazione fino a 24 mesi, per altri prodotti, a decorrere dalla manifestazione del Consenso o dalla cessazione del contratto (come previsto per trattamento per finalità marketing in relazione a dettagli acquisti). • Durata contrattuale o fino a opposizione. • Durata così come prevista per Potenziale Cliente (vedi sopra).
<p>Decorsi i termini di durata del trattamento e di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, ove possibile e compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup, salvo che il diritto nazionale o dell'Unione preveda la conservazione dei Dati.</p>		



COOKIE

I cookie sono file di testo che si generano automaticamente nel tuo elaboratore elettronico in seguito alla visitadi alcune pagine.

Durante la navigazione e l'utilizzo, vengono raccolte alcune informazioni, siano esse collegate ad un utente registrato (utente autenticato) che ad un visitatore che non effettua accessi tramite un profilo (utente non autenticato). Tali dati, pur non essendo raccolti al fine di essere associati all'identità del Soggetto, potrebbero indirettamente, mediante elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, consentirne la sua identificazione. Tali soggetti terzi incrociando tra loro tali informazioni e così arricchendole di fatto, potrebbero analizzare usi, abitudini e consumi manifestati sulla rete internet. Tali attività potrebbero anche comportare una vera e propria azione di profilazione, volta anche alla ricostruzione di un profilo commerciale.

Noi utilizziamo dei cookie per aiutare gli utenti a personalizzare la propria esperienza, velocizzare la navigazione, aumentare la sicurezza, analizzare l'utilizzo e l'efficienza dei servizi, mettersi direttamente in contatto con noi tramite chat e offrire informazioni commerciali.

Gli utenti al primo accesso hanno la possibilità di confermare l'installazione dei cookie disponibili, o in alternativa, scegliere quali cookie autorizzare tramite l'apposito strumento tecnico messo loro a disposizione e relativo c.d. Banner di Consenso. Inoltre, se si desidera rimuovere o non usare i cookie sul nostro sito, si possono anche modificare le impostazioni del browser, così come descritto all'interno dell'Informativa Cookie completa.

Per maggiori informazioni sulla tipologia di cookie utilizzati e le modalità di disattivazione leggere l'InformativaCookie completa.



DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere comunicati e trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo:

Italia:

- a. Autorità ed organi di vigilanza e controllo;
- b. Autorità di Polizia e Autorità Giudiziaria;
- c. Soggetti cessionari d'azienda, di un ramo d'azienda, di rapporti giuridici individuabili in blocco o di singoli rapporti giuridici (per es. la cessione dei crediti, dei contratti);
- d. Soggetti che svolgono servizi di consulenza professionale anche in forma associata;
- e. Soggetti che svolgono servizi ICT (Hosting/Data Center).

I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

Italia:

- f. Soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione anche nell'interesse della clientela;
- g. Soggetti che svolgono servizi di supporto continuativo alla compliance;
- h. Soggetti che offrono servizi IT, ICT, Cloud, Web e di Digital Marketing;
- i. Soggetti che offrono servizi di archiviazione cartacea, digitale e conservazione sostitutiva;
- j. Soggetti che offrono servizi postalizzazione tradizionale e automatizzata;
- k. Soggetti che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato;
- l. Società o consulenti di altri servizi vari.



OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Dati è obbligatorio in quanto è un requisito necessario per la conclusione del contratto, pertanto il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali dati, comporta l'impossibilità di gestire quanto richiesto e la stessa conclusione del contratto.



SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali, ivi inclusa la rete vendita, deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento, che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e che sono stati adeguatamente sensibilizzati e formati.



TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I dati non potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei.

Una copia dei dati può essere ottenuta secondo le modalità riportate nella seguente sezione "DIRITTI DELL'INTERESSATO – RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO".



DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando il DPO via e-mail all'indirizzo marco.corrado@buonprestito.it gli Interessati possono chiedere al Titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione (salvo che il diritto nazionale o dell'Unione preveda la conservazione di tali Dati), la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Il titolare del trattamento fornisce all'interessato le informazioni relative alla richiesta di esercizio dei diritti dell'interessato (ai sensi degli articoli dal 15 al 22, GDPR) senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa, come previsto dall'Art. 12 del GDPR.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da

dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli (Diritto alla Portabilità) ad altrotitolare senza impedimenti, e su scelta richiederne contestualmente o successivamente la relativa cancellazione definitiva (Diritto all'Oblio).

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing opponendosi a tali trattamenti. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità automatizzate, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità tradizionali o viceversa, compresa la possibilità, nel caso di modalità automatizzate, di opporsi ad una o più modalità di contatto (es. SMS) preferendo altre modalità di contatto tra quelle previste (es. solo E-Mail).

Qualora il trattamento sia basato sul consenso per una o più finalità (Art. 6, Paragrafo 1, Lettera A, GDPR) e per il trattamento di dati particolari (Art. 9, Paragrafo 2, Lettera A, GDPR), l'esercizio di revoca del consenso in qualsiasi momento non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.



CODICE DEL CONSUMO

Previa autorizzazione, la Società per la raccolta dei dati necessari all'esecuzione delle misure precontrattuali e contrattuali, quindi con contenuto negoziale finalizzato alla conclusione del contratto, potrà avvalersi di tecniche di comunicazione a distanza (telefono con operatore, posta elettronica, internet, etc.). Per tecniche di comunicazione a distanza si intendono le tecniche diverse dagli annunci pubblicitari con le quali il soggetto offerente contatta la clientela. Tali tecniche non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente (qualificabile Consumatore) e del soggetto offerente o di un suo incaricato. Per Consumatore si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale svolta. Tale autorizzazione potrà essere revocata in qualsiasi momento.